

RETOURFORMULIER

Stuur dit formulier ingevuld mee met de retourzending, in een gesloten envelop en zichtbaar op de buitenkant van de doos of retourzending

UW ADRESGEGEVENS

Naam:

Adres:

Postcode en woonplaats:

Telefoonnummer:

E-mailadres:

RETOURZENDING

Referentienummer:

Artikelnummer:

Artikelnaam:

Aantal:

DETAILS RETOURZENDING

U heeft een verkeerd product ontvangen:

- U heeft op [datum] hierover gesproken met: [medewerker]

U heeft het goede product ontvangen, maar het artikel vertoont schade:

- U heeft op [datum] hierover gesproken met: [medewerker]

U heeft het goede product ontvangen, maar voldoet niet aan uw verwachting:

- U heeft op [datum] hierover gesproken met: [medewerker]

Anders:

- U heeft op [datum] hierover gesproken met: [medewerker]

WAT KUNNEN WE VOOR U DOEN?

Omruilen:

Het bedrag terugstorten*:

Extra informatie:

* In het geval u de gehele order terugstuurt betalen wij het gehele orderbedrag (inclusief eventuele verzend- en betaalkosten) terug. In het geval van het retourneren van een gedeelte van de order worden alleen de artikelen terugbetaald die retour gestuurd worden. Wij betalen het bedrag zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de herroepingsmededeling. Wij mogen echter wel wachten met terugbetaling totdat we de producten hebben ontvangen. Wij betalen u terug via dezelfde betalingsmethode als u de bestelling heeft geplaatst.

Voor producten waarvan de verpakking is beschadigd of ontbreekt kan een waardervermindering in rekening worden gebracht.

RETOURADRES

Uw retourzending kunt u sturen naar:

OnlineDeurenKopen.nl

Bus 3

5446 NB Wanroij

Voor vragen kunt u contact met ons opnemen:

TEL: 0485-728000 of E-MAIL: klantenservice@onlinedeurenkopen.nl